

שירות נדידה בחו"ל – מידע כללי

שירותים בחו"ל ותעריפים

- 1.1. אספקת השירותים או חלקם בחו"ל תבוצע באמצעות צדדים שלישיים. היקף, סוג, טיב ואיכות השירותים בהם ניתן יהיה להשתמש בחו"ל תלויים בתנאי הספק הרלוונטי בחו"ל. קיימים אזורים ללא כיסוי או אזורים בהם כיסוי התקשורת הסלולרית אינו מלא או רציף. יתכן כי רשת הספק בחו"ל תפעל בטכנולוגיה ו/או בתדר ו/או בדור מסוים בלבד שאינו נתמך על ידי מכשירך. לתשומת ליבך, קיימים מפעילים אשר אינם תומכים ברשת דור 3 ודור 2 - כך שלא ניתן לבצע שימוש ברשתות מפעילים אלו במכשירי דור 2, 3 וכן לא ניתן לבצע שימושי שיחה ברשתות אלו במכשירים שאינם תומכים ב VOLTE. באחריותך לבדוק זאת טרם יציאתך לחו"ל.
- 1.2. חיוב בגין השירות בחו"ל יכולול את כל השירותים בהם נעשה שימוש על ידיך, לרבות בגין שיחות יוצאות, שיחות נכנסות, MMS - נכנס או יוצא, שירותי גלישה, SMS, שיחות למספרי חניס, שיחות למספרי שירות וכיוצ"ב, וזאת גם במקרים בהם לא קיים חיוב בגין שירות זה בישראל, ויכול שיכלול תשלום בגין שיחות שלא מומשו (קיימים מפעילים בחו"ל המחייבים את זמן השיחה מרגע הלחיצה על מקש ה SEND - לצורך חיוב ועד ללחיצה על מקש ה END - לצורך ניתוק, גם אם לא התקיימה השיחה בפועל). התשלומים עבור השירותים המסופקים בחו"ל יחולו בנוסף לתשלומים החלים עליך לפי תכנית התעריפים שלך.
- 1.3. על כל התעריפים (כולל תעריפים ללא חבילות או תעריפים בחבילות) יחול האמור להלן:
 - 1.3.1. יחידת החיוב הינה לפי דקה מלאה (60 שניות). כל יחידת שיחה בת פחות מדקה תעוגל לדקה שמעל.
 - 1.3.2. התשלומים מחוייבים במע"מ בשעור 0%. אם ישתנו ההנחיות בנוגע למע"מ או שיעורו, יועלו הסכומים בהסכם זה בהתאם.
 - 1.3.3. התעריפים אינם כוללים שימושים מיוחדים, לרבות שיחות או הודעות ליעדי פרימיום או ליעדים המחוייבים בתשלומים מיוחדים.
- 1.4. תעריפי השירותים משתנים מעת לעת, בין היתר, בשל שינויי תעריפי ספקים בחו"ל ושערי מט"ח. עדכונם ייעשה מיידית וללא הודעה. התעריפים המחייבים הם התעריפים המעודכנים למועד צריכת השירות. באחריותך להתעדכן באתר האינטרנט של גולן בתעריפים המעודכנים טרם צריכת השירות.
- 1.5. אנו לא מתחייבים לספק שירותים בכלל ו/או באמצעות המכשיר בכל יעד בחו"ל. מתן השירותים ותנאיהם (לרבות קיום השירותים או חלקם, התמיכה בהם, סוגי המכשירים התומכים, אופן הגישה והתעריפים) עשויים להשתנות מיעד ליעד. מידע לגבי האמור עומד לרשותך באתר האינטרנט של גולן ובמוקדי השירות.
- 1.6. גולן רשאית, משיקוליה היא, להתנות את השימוש בשירותיה בעת שהייתך בחו"ל בהפקדת מזומן לכיסוי שימושיך.

חבילת שירותים בחו"ל

- 1.7. גלישה בחו"ל ללקוחות פרטיים אפשרית רק ברכישת חבילת גלישה לחו"ל או באמצעות חבילה הכוללת שירותים בחו"ל. לקוח פרטי ללא הסדר גלישה (או בסיום החבילה) ייחסם להמשך גלישה. לקוחות עסקיים שביקשו להיות פתוחים לשירותים בחו"ל יחוייבו בהתאם לתעריפי החברה שבתכנית החיוב שלהם, ועבור שירותים שלא פורטו בתכנית החיוב – בהתאם לתעריפי גולן באותה עת, וכלל ורכשו חבילת גלישה – יוכלו להמשיך לגלוש עם סיומה בתעריפים הרגילים.
- 1.8. ברכישת חבילת שירותים בחו"ל, תחוייב במחיר הקבוע עבור החבילה וכן בתעריפי השימושים המוגדרים בחבילה. עם תום החבילה (בשל סיום כמות השימושים המוקצית בחבילה, או בשל סיום תקופת החבילה) תחוייב בתעריפים לשימושים ללא חבילה המפורטים באתר האינטרנט של גולן. כל חבילה כפופה לתנאי ההסכם הייעודי הרלוונטיים לה.
- 1.9. התשלום בגין החבילה מתייחס לזמן גולן בודד, והינו בגין החבילה שתועמד לשימושך בעת המצאות הקו ביעדי החבילה בתקופת החבילה. סכום זה מתווסף לתשלומים החלים עליך בתכנית התעריפים שלך ו/או לכל תשלום אחר בו הינך מחוייב.
- 1.10. החבילה כוללת רק את השימושים הקבועים בה. כל שימוש אחר יחוייב בהתאם לתעריפים הרלוונטיים לשירות, כפי שיהיה בתוקף אותה עת. תעריפים אלו עשויים עשויים להשתנות מעת לעת ועליך להתעדכן בהם באופן שוטף באתר החברה או בשירות הלקוחות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החבילה אינה כוללת:
 - 1.10.1. שיחות יוצאות או הודעות SMS יוצאות ליעד שאינו בישראל או ליעד שאינו מספר ישראלי לרבות ליעד מקומי במדינה בה הינך שוהה ו/או ליעד אחר בחו"ל.
 - 1.10.2. שימושים כלשהם בים, באוויר, באוניות, במטוסים או בשירות לוויני - גם אם שירות זה נעשה בטרטוריה של יעדי החבילה.
 - 1.11. החבילה אינה ניתנת להעברה למועד אחד או לקו גולן אחר, גם אם הוא בבעלותך. לא תהיה זכאי לכל זיכוי שהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול החבילה, במלואה או בחלקה, מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה בו בחרת רשת סלולרית אחרת מזו שנבחרה ע"י גולן. החבילה חלה על שימושים באמצעות כרטיס ה-SIM שלך המשוויר לתוכנית זו. ובגלישה בקו הראשי בלבד.
 - 1.12. החבילה רלוונטית ליעדים הכלולים בה בלבד. במקרה בו הקו שלך יתביית על מפעיל שאינו שייך למדינת השהות (כמו למשל בקרבת גבול מדיני), לא תהיה זכאי לתנאי החבילה.

מידע כללי

- 1.13. גולן רשאית להפסיק או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, תעריפי שירותים בחו"ל או שימושים הכלולים בחבילות (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד ההצטרפות לתוכנית היה ללא תשלום) ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים והשימושים לרבות אלו שאינם נקובים בתנאים אלו או באתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת ועל ידי עדכון התעריף באתר האינטרנט של גולן. גולן תהא רשאית לנתק את השירות במקרה של אי כיבוד הו"ק או עיכוב בתשלום או במקרה של חשד לשימוש לא חוקי או להונאה במכשיר ו/או בשירות, מבלי לגרוע מחובת הלקוח לשלם את מלוא התשלומים בגין השירותים עד למועד הניתוק.
- 1.14. הינך מתבקש לעדכן את גולן במספר טלפון נוסף לצורך קבלת התראות והודעות, במיוחד אם אינך מקבל הודעות בקו הטלפון שלך בחו"ל.
- 1.15. על מנת לעשות שימוש בשירותי הנדידה בירדן, יש לפתוח את הקו פרטנית לשימוש באמצעות פנייה לנציג.
- 1.16. על השירות בחו"ל יחולו הוראות "גולן טלקום - תנאים כלליים למתן שירותי רט"ן" שנחתם בינך לבין גולן, וכן יתר תנאי השירות ותעריפיו, כמפורט באתר האינטרנט של גולן וכפי שיעודכן מעת לעת.
- 1.17. אין באפשרותך לבטל חבילת חו"ל שנכנסה לתוקף, אך תוכל לבטל בכל עת כל חבילה נוספת שרכשת ועדיין לא נכנסה לתוקף.
- 1.18. קיימים יישומים (כגון: סנכרון אוטומטי של דואר אלקטרוני) הצורכים נפח נתונים, גם מבלי שתעשה פעולה יזומה על ידך. ניתן לבצע חסימה ידנית של הגלישה הסלולרית בחו"ל באמצעות הגדרות המכשיר או פנייה לשירות הלקוחות.